

LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijai
A. Vivulskio g. 11, 03162 Vilnius

2025-07-25
Nr. 1400-1133

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

Siunčiama el. paštu: post@socmin.lt, rrt@rrt.lt

DĖL ĮSTATYMO PROJEKTO

LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija parengė ir pateikė viešajai konsultacijai Gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo Nr. XIV-1633 1, 2, 3, 6, 17, 18, 22, 26, 29, 30 straipsnių ir 1 priedo pakeitimo įstatymo projektą (toliau – „Projektas“). UAB „Bitė Lietuva“ (toliau – „Bitė Lietuva“) teikia savo komentarus Projektui.

Projekte siūloma papildyti Gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo 30 straipsnį ir papildyti jį nauja 4 dalimi, kuri numato, kad „Šis įstatymas taikomas atsakymams į pagalbos prašymus, kurie gaunami skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 nuo 2027 m. birželio 28 d.“

Gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo 1 priedo 19 punktas bei Europos parlamento ir tarybos direktyvos (ES) 2019/882 I priedo V skyrius numato, kad į skubios pagalbos prašymus skubios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 **Bendrasis pagalbos centras turi tinkamai atsakyti** tokiu būdu, kuris labiausiai tinkamas nacionaliniam skubios pagalbos sistemų organizavimui, **naudojant tas pačias ryšio priemones, kuriomis gautas pranešimas**, t. y. naudojant sinchronizuotą balso ir teksto ryšį (įskaitant realiuoju laiku perduodamą tekstą) arba, kai teikiama vaizdo medžiaga, balsą, tekstą (įskaitant realiuoju laiku perduodamą testą) ir vaizdo medžiagą, sinchronizuotus kaip įvairiapusių ryšį.

Atkreipiame dėmesį į tai, kad tam, kad BPC galėtų tinkamai atsakyti į skubios pagalbos prašymus laikantis aukščiau nurodytų teisės aktų reikalavimų, reikalingas Lietuvos operatorių tinklų techninis pasiruošimas bei integracija su būsimu BPC techniniu sprendimu. Pažymime, kad Bitė Lietuva iš esmės jau dabar yra įgyvendinusi minėtus reikalavimus savo tinkle, tačiau integracija su būsimu BPC sprendimu bei šios integracijos testavimas bus įmanomas tik tada, kai BPC bus tokį sprendimą jau įgyvendinusi.

Projekte numatyta, kad įstatymo nuostatos bus taikomos atsakymams į pagalbos prašymus, kurie gaunami skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 nuo 2027-06-28. Dėl šios

priežasties gali sudaryti situacija, kai BPC savo sprendimą įdiegs 2027-06-28, tačiau tam, kad pagalbos prašymai būtų priimami įstatyme nurodytais būdais vis dar bus reikalinga BPC sprendimo integracija su operatorių tinklais ir jų testavimas, todėl gali būti laikoma, kad būtent operatoriai nesilaiko įstatymo reikalavimų.

Norime atkreipti dėmesį į tai, kad galutinis mūsų bendrovės pasiruošimas labai priklausys nuo BPC pasirinkto sprendimo. Tokiam pasiruošimui (integracijai ir testavimui) gali reikėti nuo 6 iki 9 mėnesių po to, kai BPC bus įdiegusi savo sprendimą. Integracija ir testavimas mūsų tinkle apimtų tokius darbus:

1. Sujungimo modernizavimas į SIP – priklausomai nuo BPC sprendimo gali prireikti įsigyti papildomą įrangą (įrangos pristatymo terminai, įdiegimas, integravimas);
2. Sujungimas su VoLTE/ViLTE tinklo branduoliu (IMS);
3. Testavimas;
4. Ataskaitų gamyba, jei būtų reikalaujama papildomo duomenų atidavimo, (kiek skambučių buvo įvykdyta per VoLTE, kiek ViLTE ir pan).

Prašome atsižvelgti į aukščiau nurodytas aplinkybes ir sudaryti sąlygas tinkamai techninei integracijai su BPC sprendimu bei jos testavimui, nepažeidžiant Projekte nurodyto termino (2027-06-28).

Naujos kartos tinklo direktorius

Modestas Ropė